

# ひまわり

HIMAWARI 1・2月号

Vol. 91【2011年1月24日発行】

熱海所記念病院 広報誌  
発行・編集 広報委員会

## 熱海所記念病院理念

いつでもかかれる心やすらく病院  
働きがいのある明るい病院  
地域と共に歩む開かれた病院

## 基本方針

1. 患者様を中心とした医療に努めます
2. 救急医療体制の充実に努めます
3. 医療水準により、地域医療の向上に努めます
4. 患者様の権利とプライバシーの保護に努めます
5. 医療人として資質の向上に努めます
6. 良質な医療環境の提供に努めます
7. 効率的で安心感のある健全経営に努めます

## 患者様の権利

1. 平等で最良の医療を受けることができます
2. 人格、価値観などを尊重され、医療提供者との相互の協力関係のもとで医療を受けることができます
3. 十分な説明を受け、自ら医療を選択し、決定することができます
4. 医療機関を自由に選択（変更）することができます
5. 他の医師の意見（セカンドオピニオン）を求めることができます
6. 自分の受けている医療について知ることができます
7. プライバシーの保護を受けることができます

## CONTENTS

01 新年のご挨拶

02 旬のお手軽レシピ

03 お知らせプラザ

04 ふれあいの架け橋ご回答

05 新病院自己紹介

☐ 医師変更のお知らせ

☐ 花粉症予防治療について

☐ 患者様アンケート調査 報告



# 01 新年のご挨拶



院長 杉浦 誠



名誉院長 小柳泰久

## 03 旬のお手軽レシピ

## ほうれん草とホタテのパスタ



つくってみませんか？

## 旬の食材



## “ほうれん草”

## ＜材料・2人前＞

ほうれん草	100g
ホタテ	120g
パスタ	2人分 (160g)
塩 (ゆでる用)	少々
赤唐辛子	1本
にんにく	1片
オリーブ油	大2 (20g)
塩	少々
粗びき黒こしょう	少々

## ＜栄養量・一人分＞

エネルギー	: 462kcal
たんぱく質	: 22.2g
脂質	: 11.1g
塩分	: 3.2g

## ＜作り方＞

- 1) ほうれん草は熱湯に入れ、サッとゆでて水にさらす。荒熱が取れたら、水気を絞って4cm程度に切る。
- 2) 赤唐辛子は軸と種を取り、2~3つに割る。(細かくするほど辛くなります)
- 3) にんにくは皮をむき、薄切りにする。
- 4) たっぷりの熱湯を沸かして塩を加え、パスタを袋の記載指示より少し短めにゆでる。
- 5) その間にフライパンにオリーブ油、ニンニクを入れて弱火にかけ、香りが立ったら赤唐辛子、ホタテを加えて炒める。
- 6) ほうれん草とゆでたてのパスタを加え、塩、粗びきこしょうをかけてサッと炒め合わせる。器に盛り分けて出来上がり♪

※ パスタはゆでたてがおいしさのポイントです。ゆで上がりに合わせて、にんにくと赤唐辛子、ホタテを炒めましょう。

## ＜栄養・効能＞

ほうれん草にはカロテンの他、ビタミンB、C、葉酸、カリウムなど栄養素が豊富に含まれています。特に冬のほうれん草は、葉の色が濃く甘みも増し、栄養価も夏季の倍以上です。

そして、何とんでもほうれん草の栄養成分の代表は鉄分です。しかし、植物性の鉄分は吸収率がかなり低く、効率よく吸収するためには良質のたんぱく質と一緒に摂ることが必要です。

今回は、たんぱく質が豊富なホタテと一緒にパスタに入れてみました。ホタテには疲労回復の効果もあります。貧血気味の方、疲れやすい方、ぜひお試しください☆”

## 04 お知らせプラザ

★1月より外科医師が変更になりました

外科 野村先生から榎原先生へ変更になりましたので、ご案内いたします。

医師氏名

ならはら かつのり  
**榎原 克典**



出身大学

東京医科大学

診療日

水曜日 午前

専門分野

一般外科

土曜日 午前

★花粉症の予防治療について

花粉飛散量は今年の**5**

花粉飛散量は今年の**1倍**

当院ではペインクリニック外来で花粉症の予防治療をおこなっています！

※ 流行する前の診療が大事です！

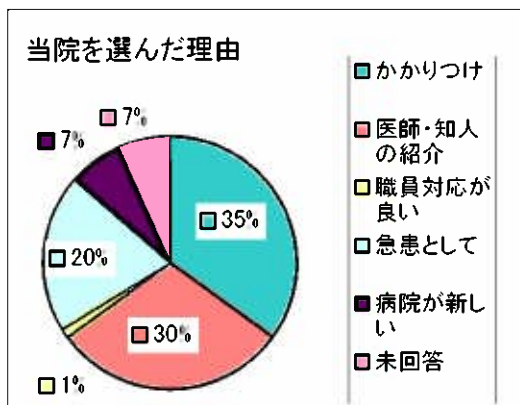
- ◎ 注射治療はペインクリニック外来へ、  
投薬での治療をご希望の方は、内科外来へ  
お問い合わせください！

## ★当院利用者アンケート調査報告

平成22年11月8日（月）～11月20日（土）当院利用者を対象に聞き取りアンケート調査を実施しました。

調査結果が下記の通りとなりましたので、ご報告致します。

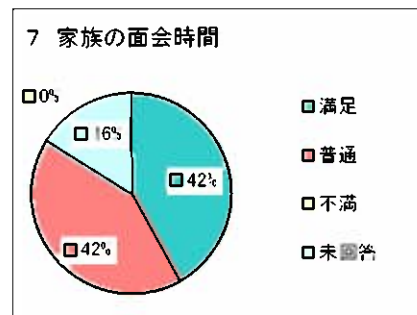
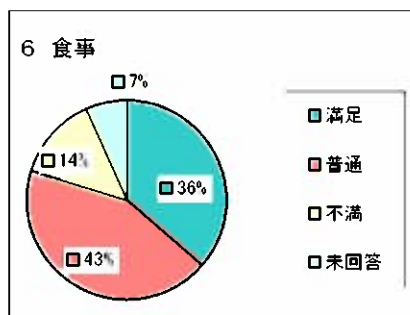
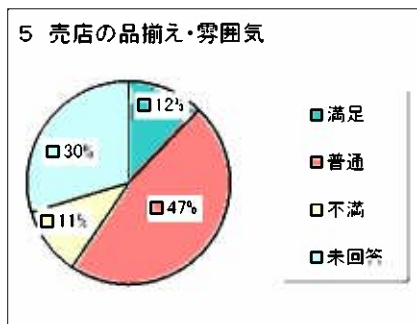
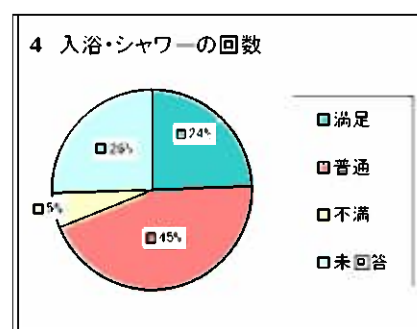
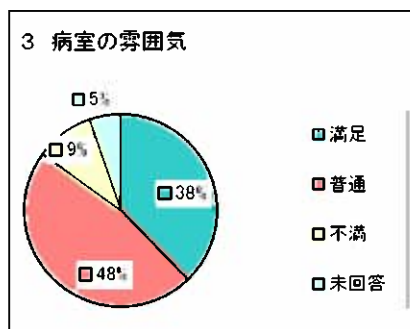
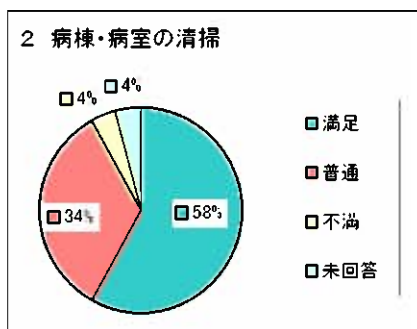
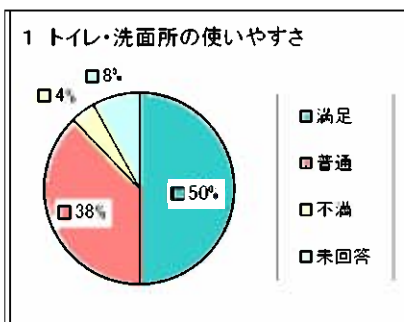
## アンケート対象者：利用者（入院） 74人（男性 32人 ・ 女性 4



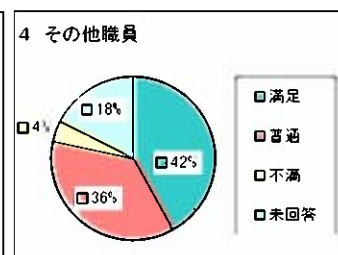
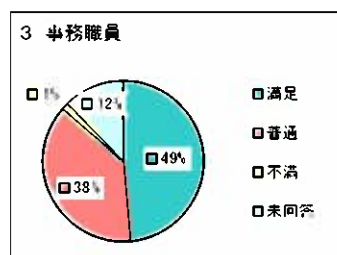
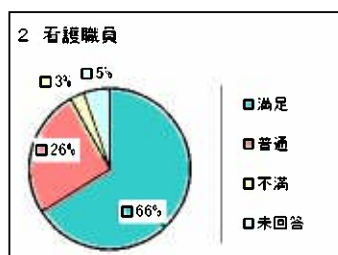
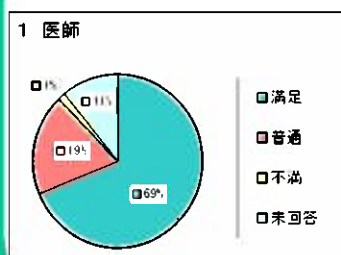
### ★施設・設備は適切です

#### 当院の総合評価

平均 86.5

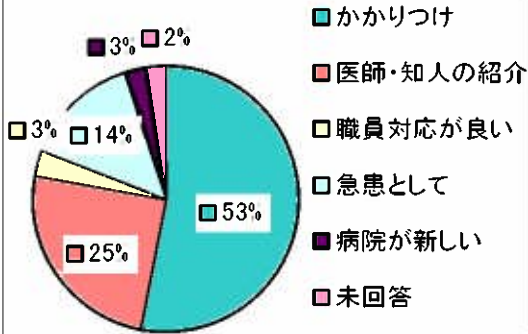


### ★職員の対応はいかがでしたか？



# アンケート対象者:利用者(外来) 256人 (男性 91人 ・ 女性 165人)

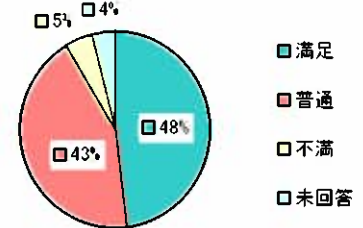
## 当院を選んだ理由



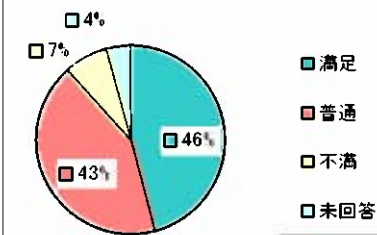
## 当院の総合評価

平均 78.1

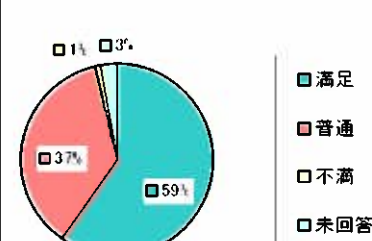
## 1 院内の案内表示



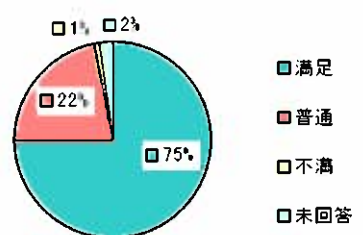
## 2 待合室の広さ・イスの数



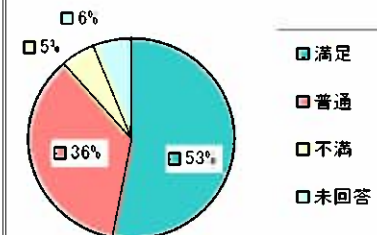
## 3 診察室の雰囲気



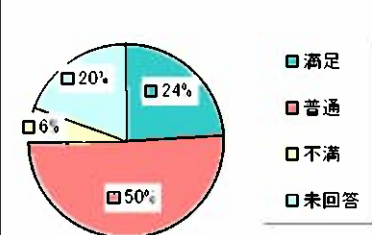
## 4 院内の清掃



## 5 トイレの使いやすさ

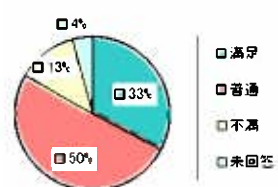


## 6 売店の品揃え・雰囲気

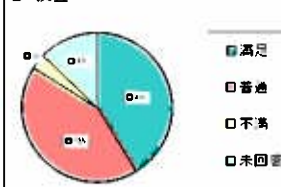


## ★待ち時間はいかがでしたか？

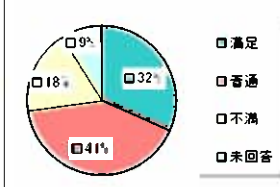
### 1 受付



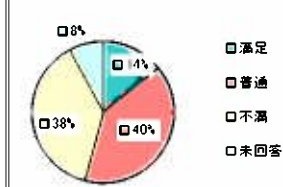
### 2 検査



### 3 診察

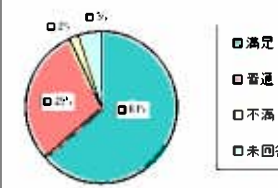


### 4 会計

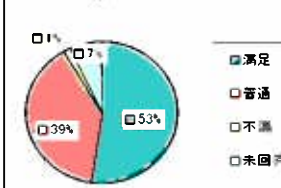


## ★職員の対応はいかがでしたか？

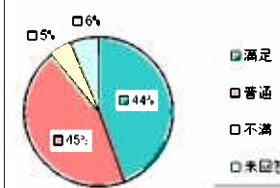
### 1 医師



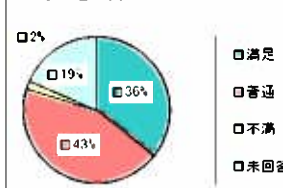
### 2 看護職員



### 3 事務職員



### 4 その他職員



# 患者様アンケートご意見等

たくさんのご意見をいただき、ありがとうございました。  
ご案内が不十分な点もあり、ご迷惑をおかけいたしておりますが、  
皆様のご理解とご協力をよろしく申し上げます。

休日・時間外の出入口  
がわかりにくい



- ・ 下記時間帯以外については、3階正面玄関を閉鎖し、**1階救急出入口**をご利用いただいております。  
(正面利用時間 平日 午前 6:00～午後6:00、  
休日 午前10:00～午後3:00)

トイレの電気が消えて  
いる



- ・ 人の動きで**自動に点灯**します。
- ・ エコ(省エネ)対応となっております

待ち時間が長い



- ・ 外来受診時には、**全科予約制を導入**しております。
- ・ 予約制を導入し、**来院時間の分散**にて、待ち時間を緩和することを目的としております。
- ・ 予約は**受診時に診察室**にて、またはお電話にてお取りできます(予約受付時間 9:00～17:00)
- ・ また昨年11月1日より、患者様の診察進行状況が診察室前の番号表示機にて把握できるようになりました。
- ・ ご迷惑をおかけしておりますが、ぜひご活用ください
- ・ 診察、検査、お会計等で、長時間お待ちの場合には、お近くの職員へお声かけください

待合室に自由に読める  
雑誌や、小さい子の  
絵本があるとよい



- ・ 雑誌は、注射室前の**テレビの下**に設置しております。
- ・ お子様向けの絵本は**小児科の中待合室**に設置しております。
- ・ ぜひ、ご利用下さい。今後、更に充実させたいと思っております

待合室の通路が狭く、  
車椅子が不便。  
向きを変えてみたら  
よいと思う



- ・ 椅子の**配置を移動**いたしました。
- ・ 限られたスペースのため、車椅子等での移動の際には、周囲の方にもご迷惑をおかけすることもございますが、ご協力をお願いいたします。

トイレの荷物かけが  
高い



- ・ **別の場所へ設置**を予定しております。
- ・ ご不便をおかけして、申し訳ございません

お見舞いのときに使  
える椅子があると  
便利だと思う



- ・ 各病室内には、通行の妨げとなるため設置しておりません。
- ・ **別の場所にご用意**してございますので、お手数ですが、病院職員へお声かけ下さい

病衣のサイズが少な  
い



- ・ **S～3L**まで、ご用意しております。
- ・ サイズがあわない場合には、お手数ですが、病院職員まで、ご遠慮なくお申し付けください

# 患者様アンケートご意見等(一部抜粋)

まだまだたくさんの貴重なご意見をいただいております。

今後、改善の参考とさせていただきます、「心やすらく病院」の実現に努めてまいります

- ・ エレベータ・レントゲン・検査室などの場所がわかりにくい
- ・ 受付は機械化にしてほしい
- ・ 呼び出しが、声が聞き取りづらく、わかりにくい。
- ・ 食堂や喫茶室がほしい。お見舞いの方と利用できる喫茶コーナーなどがあると、助かります。
- ・ 売店の品数が少ない。もっと充実した方がよい。
- ・ 診察は短いが、待ち時間は長い。
- ・ 診察時、コンピュータに向いてて、目と目があっていないので物足りなさを感じる
- ・ とにかく待ち時間が長いので、もう少し早くならないでしょうか
- ・ 受付の人が、笑顔が足りないかも～
- ・ 清掃をきちんとしてほしい
- ・ 面会に子供が来て、少しうるさい。病室には入れないほうがいいのでは。

- ・ 施設、設備等、きれいで明るく、衛生的でよい。満足しています。
- ・ 足湯をよく利用させてもらっています。身体も温まり、本当に助かっています。もっと利用されればよいのにとおもいます。診療のある土曜日の午前中だけでもやればよいと思います
- ・ 駐車場が近くなり、便利になりました
- ・ 予約で受けていただいているので、前よりとてもよいと思います。
- ・ 表示番号がついて、わかりやすくなった
- ・ 給茶機はとても助かっている。水量もちょうど良い
- ・ 入院中では、よく心配りして、挨拶してくれるので、気持ちがいいです。一生懸命サポートしてくれて、ありがたい。
- ・ リハビリも、回復に合わせて、色々なことを教えてくれ、自分でやることもしっかり教えてくれるので、助かります。
- ・ 職員の皆さんはよく動き、感心します。もう少し余裕があるとよいのと思うこともあります。
- ・ 一人ひとりの対応には、優しさがあり、感謝しています。
- ・ 先生が親切でよい。信頼できる

貴重なご意見ありがとうございました。

またアンケートにご協力頂きまして、ありがとうございました。

アンケート調査の結果を無駄にしないよう、より良い病院へ改善できる様、  
努めてまいります。

## ★クリスマスコンサート 報告

12月18日（土）、3階外来ロビーにてクリスマスコンサートを開催致しました。熱海少年少女合唱団の方々と院長に歌を披露して頂きました。120名を超える患者さんやご家族に参加して頂き、楽しいひとときを過ごすことが出来ました。

参加した患者さんの中には、合唱団の澄んだ声や院長の素晴らしい声に、涙ぐむ方もいらっしゃいました。

そして最後には、一緒にロズさんたり拍手をしたりと、

### ★コンサート風景★



コンサート	プログラム
[第1部]	
・赤鼻のトナカイ	合唱団全員
・ひいらぎ飾ろう	〃
・あわてんぼうのサンタクロース	ジュニア
・おめでとライエスさま	シニア・ジュニア
・いそげ ひつじかいさん	〃
・きよしこの夜	〃
[第2部]	
・アヴェ・マリア	杉浦院長
・ホワイトクリスマス	〃
[第3部]	
・みんなのマーチ	合唱団全員
・みんなで1、2、3	ジュニア
・歌よ ありがとう	シニア
・富士山	全員合唱
・たき火	〃
・故郷	〃



## 05 ふれあいの架け橋 ご回答 ~みなさまからのご意見・ご質問にお答えします~

当院では、病院サービス向上の一環として院内 6 カ所（外来、病棟）に「ご意見箱」を設置しており、皆様からの

ご意見・ご質問などを随時受け付けております。ここでは、ご意見箱に寄せられた皆様からのご意見と、それに対する回答をいくつか紹介させていただきます。

### 質問

① 外来の時、待合室の人混みで診療科の番号が何科なのか解りにくい。①〇〇科 ②〇〇科の掲示板がほしい。又、受付の方々の番号を付け加えた接客も願いたい。

② お世話になります。母が入院しました。看護師やヘルパーの人が母に私に挨拶をしてくれました。入口で明るい声でされると、とても気分がよかったです。短い間でしたが、清潔にしてもらっていました。ありがとうございました。受付は順番待ちがモタモタしているように思います。愛想の悪い女性スタッフが多いです。

③ 血圧計を置いてください。

④ 家族、面会人の話し声が大きく、うるさい。周りの事を考えてほしい。

⑤ 送迎バスの時間をもう一本追加してほしい。駅から 15 時くらい出発で、病院から 16 時出発があると非常にありがたいです。

⑤ 会計の待ち時間がながすぎる

### 回答

申し訳ございません。診療科の表示につきましては、混雑時を想定しわかりやすく、工夫致します。ご指摘ありがとうございます。

申し訳ございません。受付の対応については十分注意しているところですが、このように感じられた事につき大変失礼致しました。再度、受付の教育・指導を徹底致します。

只今、設置場所を検討しております。近々、血圧計を設置する予定となっております。

面会者、ご家族の方々に、談話室で面会して頂きます様、呼びかけを徹底してまいります。

11/4 に 1 便増やしました。今後の動向を見ながら必要とあれば再度検討してまいります。

申し訳ございません。現在システム変更を考え対応しているところです。もうしばらくご迷惑をおかけいたしますが、ご理解くださいます様、お願い致します。

ご意見をお聞かせください。  
より良いサービスを提供するために、  
皆様のお声をお待ちしています。



# 外来診療担当医表

平成23年1月20日 現在

受付： 午前 08:30~12:00(診療09:00~) 午後 13:30~16:30(診療14:00~)

診療科目	月		火		水		木		金		土
	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前
内科	-	鈴木和 (高津部)	久次米 (高津部)	河野 (東原)	江島 (神野内目)	江島 (神野内目)	小林 (東原)	小林 (東原)	熊田 (高津部)	熊田 (高津部)	鈴木和 (高津部)
	鈴木卓 (高津部)	-	森野 (高津部)	森野 (高津部)	鈴木卓 (高津部)	-	楊 (高津部)	楊 (高津部)	橋本 (高津部)	橋本 (高津部)	鈴木卓 (高津部)
呼吸器内科	新美	新美	-	-	新美	新美	-	-	-	-	-
脳神経外科	井上	杉浦	松岡	杉浦	杉浦	-	中谷	井上	杉浦	松岡	井上
ガンマナイフ外来	-	中谷 (予約診のみ)	-	-	-	中谷 (予約診のみ)	-	-	-	中谷 (予約診のみ)	-
外科	安倍	小柳	小柳	-	榎原	-	安倍	-	安倍	-	榎原
呼吸器外科	-	-	-	-	-	-	-	-	都島 (高津部)	-	-
乳腺外科	-	安倍	-	-	-	-	-	-	-	-	-
小児科	兵藤	兵藤	唐木	唐木	兵藤	兵藤	末満	末満	岩間	岩間	兵藤
整形外科	宍戸	宍戸	鈴木(宏)	-	金井	小島	小島	-	金井・小山	小山	金井
ペインクリニック	-	-	田上	田上	-	-	阿久根	阿久根	-	-	-
甲状腺外来	-	-	-	-	-	-	-	-	岩間 (予約診のみ)	-	-
皮膚科	-	-	保坂	-	-	-	-	北見	-	-	-
泌尿器科	井田	-	井田	-	井田	-	-	-	井田	-	-
血管内治療科	-	-	-	-	-	植田	-	-	-	-	-
心臓・血管外来	-	-	-	石丸 (高津部)	-	-	-	-	-	-	-

※都合により、担当医が不在もしくは変更になる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

## 看護師 募集中!



募集業種： 看護師・・・常勤・パート 准看護師・・・常勤・パート

問い合わせ： 〒413-0022 静岡県熱海市昭和町 20-20

医療法人社団 熱海所記念病院 Tel.0557-82-3000

くくみなと

担当:看護部長 久々 湊 までご連絡ください。

### 広報委員会より

知れないこと、掲載してほしい内容などがございましたら、ご意見までお寄せ下さい。

また、広報誌ひまわりへのご意見・ご感想をお待ちしております。



TMG Toda Medical Group

熱海所記念病院広報誌 ひまわり VOL.91(2011年1・2月号)

発行日/2010年(平成23年)1月24日

編集/熱海所記念病院 広報委員会

〒413-0022 静岡県熱海市昭和町20-20(TEL)0557-82-3000(代)

【ホームページ】http://atsumi-tokoro.jp/